

امکانات سامانه ارتباط با مشتری

در سامانه ارتباط با مشتری، امکاناتی جهت ارتقاء سطح خدمات به مشترکین منطقه گردشگری هفت باغ علوی تدوین گردیده است. در حال حاضر:

- ثبت درخواست انشعاب آب جدید (در صورت نیاز)
- پرداخت الکترونیکی صورتحساب فروش آب (قبوض آب)
- پرداخت الکترونیکی صورتحساب فروش انشعاب آب (در صورت ثبت درخواست و انجام مراحل واگذاری انشعاب)
- مشاهده کلیه سوابق اشتراک آب

در سامانه مذکور قابل انجام است که مشترکین محترم می توانند با نام کاربری و رمز عبوری که در اختیار دارند به سامانه دسترسی پیدا نموده و بدون نیاز حضور در محل شرکت از این امکانات بهره مند گردند. شایان ذکر است که قطعاً در آینده بسیار نزدیک سایر خدمات دیگر که قابل ارتقاء سطح خدمات، تغییرات در سامانه لحاظ و قابل رویت متقاضیان و مشترکین محترم قرار می گیرد.

دسترسی به کلیه سوابق اشتراک آب:

به منظور دستیابی به کلیه سوابق اشتراک آب از قبیل: اطلاعات مشترک، اطلاعات انشعاب، صورتحساب های صادره، پرداختها و ...، آیتمی تحت عنوان داشبورد مشترک در سامانه در اختیار کاربران محترم قرار گرفته که مراحل دسترسی به این قسمت در تصویر شماره ۱ نشان داده شده است.

The screenshot displays the CRM dashboard for a customer. At the top, there are several summary cards: a blue card for 'مشترک' (Customer) with details like 'شماره اشتراک: 1421', 'کد جغرافیایی: 1900420071', 'نام: ...', 'منطقه: دهکده زیتون', and 'آدرس: قطعه 420/71'; a green card for 'عرصه: 478.50' and 'اعیان: 100.00'; and an orange card for 'تاریخ قرالت: 1397/07/30' and 'میانگین مصرف: 2.81'. Below these is a table titled 'سوابق فروش آب' (Water Sales History) with columns for 'ردیف' (Row), 'شماره قبلی' (Previous Number), 'شماره فعلی' (Current Number), 'تاریخ قبلی' (Previous Date), 'تاریخ فعلی' (Current Date), 'میانگین مصرف' (Average Consumption), 'مدت مصرف' (Duration of Consumption), 'وضعیت قرالت' (Status of Consumption), 'شماره فاکتور' (Invoice Number), 'تاریخ فاکتور' (Invoice Date), 'جمع' (Total), 'آب بهاد' (Water Fee), 'آبمژمن' (Water Fee), 'ملاذ لگو' (Water Fee), 'حیران بخشی از هزینه خدمات' (Part of Service Fee), 'عوارض فروش آب' (Water Sales Tax), and 'مبالغت فروش آب' (Water Sales Amount). The table contains 5 rows of data. On the right side, there is a sidebar with a 'داشبورد مشترک' (Customer Dashboard) button highlighted by a red box and arrow.

ردیف	شماره قبلی	شماره فعلی	تاریخ قبلی	تاریخ فعلی	میانگین مصرف	مدت مصرف	وضعیت قرالت	شماره فاکتور	تاریخ فاکتور	جمع	آب بهاد	آبمژمن	ملاذ لگو	حیران بخشی از هزینه خدمات	عوارض فروش آب	مبالغت فروش آب
1	175	220	1397/06/03	1397/07/30	23.28	58	45	28736	1397/07/30	362,327	193,500	46,400	0	92,510	9,972	19,945
2	140	140	1397/01/31	1397/06/03	8.27	127	35	32963	1397/06/03	495,585	150,500	101,600	0	202,565	13,640	27,280
3	130	130	1396/02/24	1397/01/31	0.88	341	10	19721	1397/01/31	925,331	40,311	255,333	0	553,283	25,468	50,936
4	120	120	1396/02/24	1396/02/24	2.17	138	10	31700	1396/02/24	390,220	36,000	92,000	0	230,000	10,740	21,480
5	98	98	1395/01/29	1395/10/06	2.61	253	22	14887	1395/10/06	729,792	79,200	168,667	0	421,667	20,086	40,172

تصویر شماره ۱

ثبت درخواست خرید انشعاب آب :

مشترکین محترم در صورت تمایل خرید انشعاب آب جهت سایر املاک دیگر خود واقع در منطقه گردشگری هفت باغ علوی که فاقد انشعاب آب می باشند ، می توانند از همان کاربری خود جهت ثبت درخواست انشعاب آب جدید دیگری برای خود استفاده نمایند . به همین منظور با ورود به منوی فروش انشعاب آب و انتخاب ثبت درخواست ، اقدام به ثبت اطلاعات خواسته شده می نماید . سامانه ، درخواست ثبت شده را به منظور بررسی و اقدامات بعدی ، به کارشناس مربوطه ارسال و اقدامات بعدی توسط پیامک به متقاضی ارسال می گردد . مراحل انجام کار در تصویر شماره ۲ قابل مشاهده است .

The screenshot shows the CRM system interface for creating a water branch request. The page is titled "افزودن درخواست" (Add Request) and contains a form with various fields for personal and address information. A red arrow points to the "ثبت درخواست آب" (Register Water Request) option in the CRM sidebar menu.

CRM

شرکت مهرباب ماهان
۱۳۹۸/۰۹/۲۹

صفحه اصلی
داشبوردها
فروش انشعاب آب
ثبت درخواست
صورتهایی
پرداخت صورتحساب

افزودن درخواست

تاریخ درخواست ۱۳۹۸/۰۹/۲۹

نام *

نام خانوادگی *

نام پدر

شماره شناسنامه

کد ملی *

تلفن *

موبایل *

ایمیل

آدرس محل سکونت دائم *

کد پستی

توضیحات

تصویر کارت ملی

تصویر شناسنامه

تصویر برگه خرید

تصویر سند

تصویر پروانه ساخت

ثبت

CRM

شرکت مهرباب ماهان سامانه ارتباط با مشتری نسخه ۱۳۹۷.۰۱

تصویر شماره ۲

پرداخت صورت حساب های صادره از سوی شرکت :

در سنوات گذشته ، صورت حساب آب مصرفی در هر دو ماه یک مرتبه صادر و توسط پیامک جهت مشترکین محترم ارسال و ایشان بایستی با مراجعه به یکی از خود پردازهای بانک ملی و یا حضور فیزیکی در محل اداره نسبت به پرداخت آن اقدام نمایند .

در سامانه ارتباط با مشتری امکان پرداخت اینترنتی فراهم گردیده است و مشترک می تواند با دسترسی به اینترنت به وب سایت شرکت مراجعه نموده و با نام کاربری و رمز عبور خود به سامانه ارتباط با مشتری دسترسی پیدا نموده و نسبت به پرداخت صورتحساب های صادره خود اقدام نماید .

در این سامانه در حال حاضر دو نوع صورتحساب برای کاربر محترم قابل رویت است :

- **صورتحساب فروش انشعاب آب :** که در صورت ثبت درخواست انشعاب جدید و انجام مراحل واگذاری انشعاب آب ، جهت پرداخت در این قسمت قابل مشاهده است .

- **صورت حساب فروش آب :** که همان صورتحساب دو ماهه آب مصرفی است که پس از قرائت توسط مامور و یا اعلام شماره مصرفی از سوی مشترک ، صورت حساب مربوطه صادر و در این قسمت قابل مشاهده است

در تصویر شماره ۳ محل ورود به قسمت پرداخت صورت حساب های مذکور نشان داده شده است .

The screenshot shows a web browser window with the URL crm.mehrabmahan.ir/public/admin/dashboard. The page displays a CRM dashboard for 'شرکت مهربان ماهان' (Mehrabmahan Mahan Company). The dashboard includes a navigation menu on the right with the following items: صفحه اصلی (Home), داشبوردها (Dashboards), فروش انشعاب آب (Water Invoices), **پرداخت صورتحساب** (Payment of Invoices), صورتحساب فروش انشعاب (Water Invoices), صورتحساب فروش آب (Water Invoices), and صورتحساب (Invoices). The 'پرداخت صورتحساب' item is circled in red. The main content area shows a list of dashboard widgets, including 'ترافیک های آب و خدمات پس از فروش مورخ ۱۳۹۷/۱۱/۱۵', 'جدول زمانبندی آب منطقه ۳ و دهکده مروریاد منطقه ۲ محور گردشگری ملی هفت باغ علوی در فروردین ماه ۹۸', 'اطلاعیه در خصوص برگزاری دومین تور بین المللی دوچرخه سواری در محور گردشگری ملی هفت باغ علوی', 'شرایط وابسته به تقاضای انشعاب آب و فاضلاب', 'فرم درخواست انشعاب آب-فاضلاب', 'شرایط ساخت و ساز در محور هفت باغ', 'مدارک مورد نیاز جهت اخذ انشعاب آب', 'تسهیلات ساخت و ساز (دهکده ها، تپ اف و ب و ...)', and 'فرم نصب کنتور'. The footer of the dashboard indicates 'شرکت مهربان ماهان سامانه ارتباط با مشتری نسخه ۱.۰۱ ۱۳۹۷'.

تصویر شماره ۳

پرداخت صورت حساب فروش آب :

صورت حساب فروش آب (قبوض آب) که بصورت دوره های دو ماهه صادر میگردند از طریق اینترنتی قابل پرداخت است که مراحل انجام فرآیند پرداخت در تصویر شماره ۴ قابل مشاهده است.

The screenshot shows a web browser window displaying a CRM system interface. The browser address bar shows 'crm.mehrabmahan.ir/public/admin/factslastabbahataki'. The page title is 'صورت حساب آب بهاء'. The main content area displays a table titled 'آخرین صورتحساب' (Latest Bills) with the following data:

کدظرفیایی	شماره اشتراک	گروه	نام	نوع مصرف	تاریخ قبلی	تاریخ فعلی	شماره قبلی	شماره فعلی	بدهی قبلی	بدهی جاری	کل بدهی	عملیات
۱۹۰۰۴۲۰۰۷۱	۱۴۲۱	دهکده زینون	[REDACTED]	ویلا باغ و مسکونی	۱۳۹۷/۰۶/۰۳	۱۳۹۷/۰۷/۳۰	۱۷۵	۲۲۰	۱۷	۴۶۲,۳۲۷	۳۶۲,۳۴۴	[Icon]

Annotations on the screenshot:

- A red arrow points from the 'عملیات' column to the text: 'کلید مربوط به پرداخت اینترنتی' (Key related to online payment).
- A purple arrow points from the 'عملیات' column to the text: 'کلید مربوط به چاپ صورتحساب' (Key related to printing the bill).

The sidebar on the right contains the following menu items:

- صفحه اصلی
- داشبوردها
- فروش انشعاب آب
- پرداخت صورتحساب
- صورتحساب فروش انشعاب
- صورتحساب فروش آب

At the bottom of the sidebar, there is a note: 'با انتخاب گزینه فوق آخرین صورتحساب صادره برای مشتری مورد نظر در صفحه روزانه قابل رویت است' (By selecting the above option, the latest bill issued for the selected customer is visible on the daily page).

تصویر شماره ۴