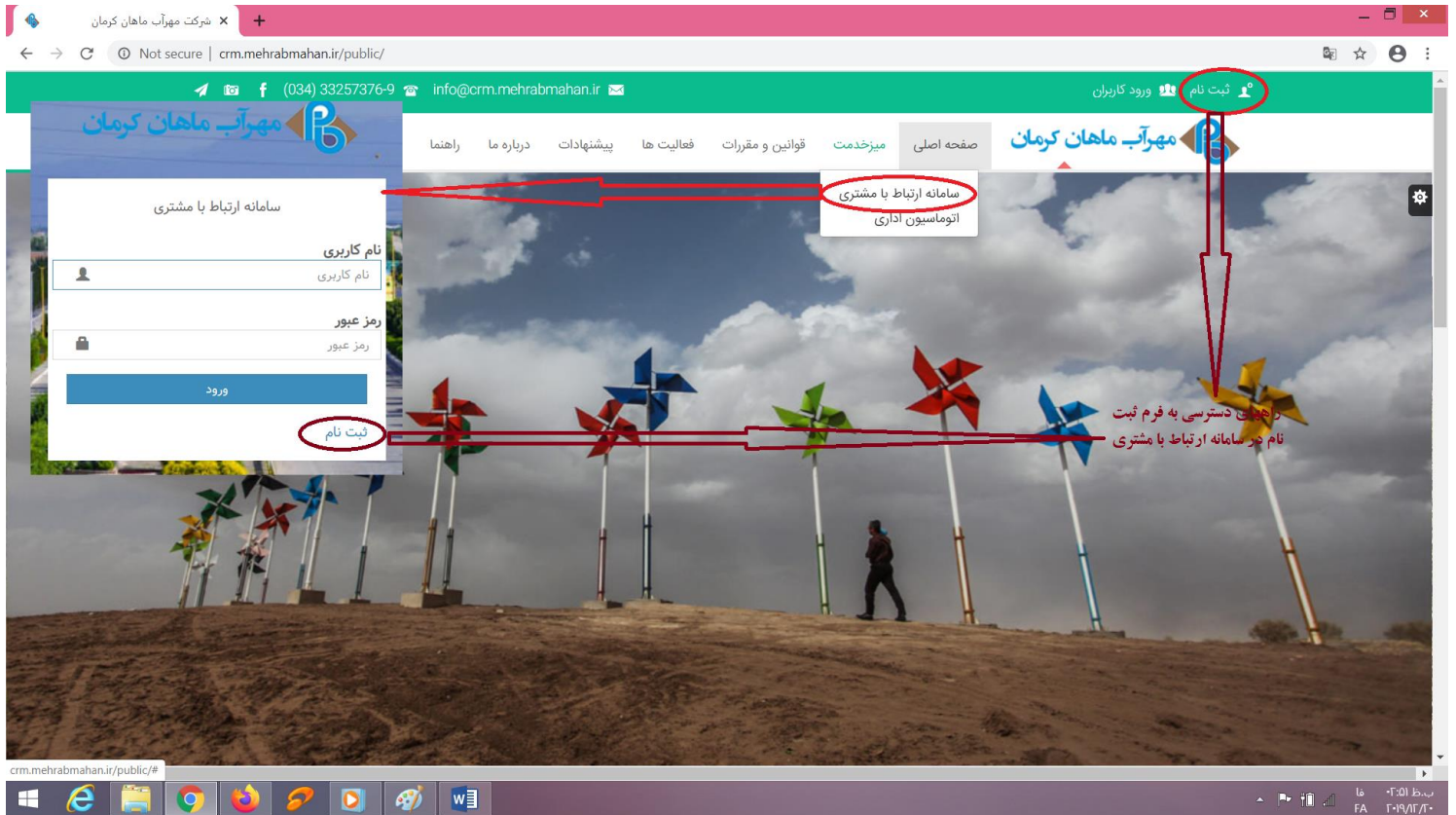


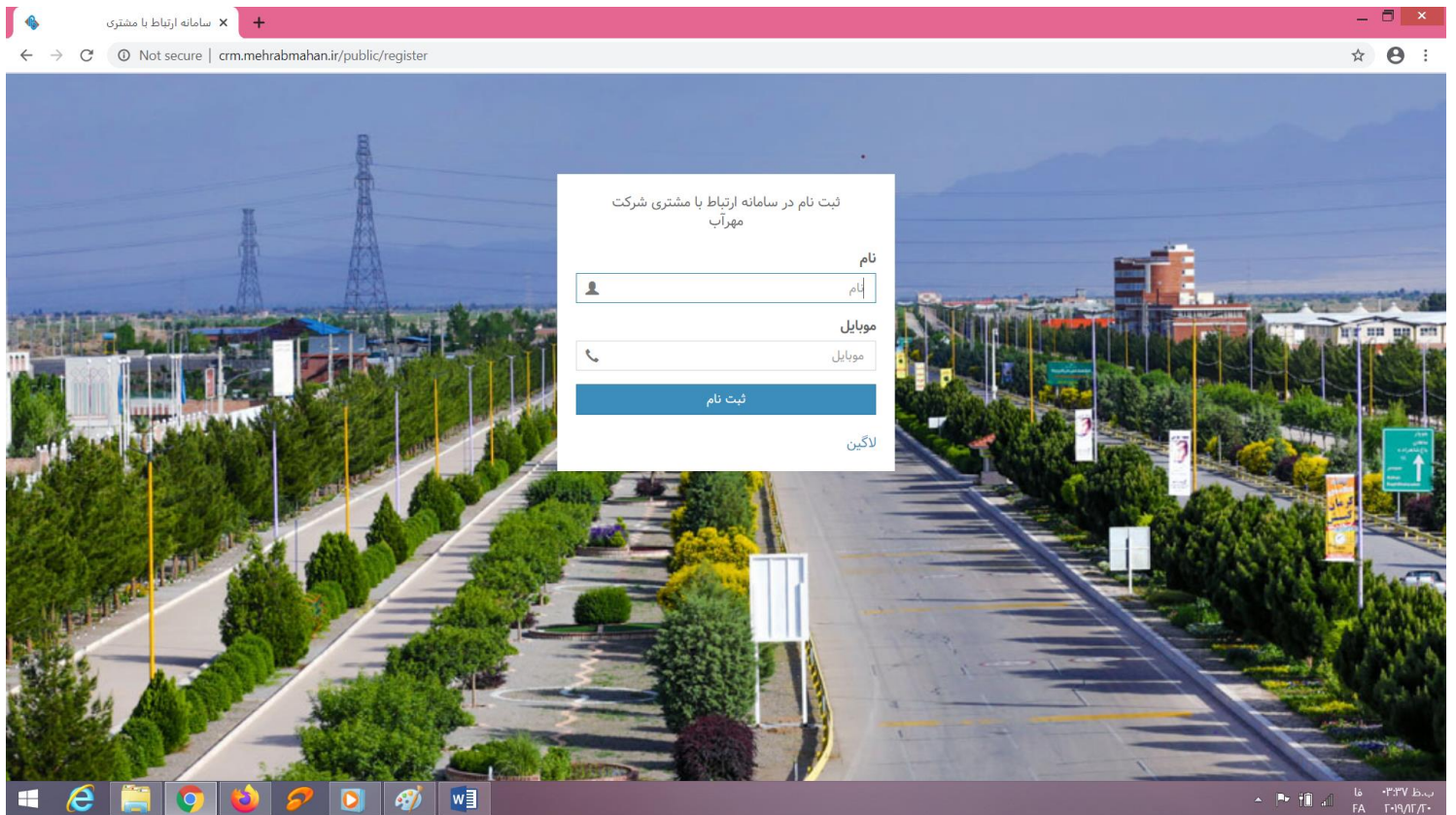
## ثبت درخواست و اگذاری انشعاب آب جهت متقاضیان جدید

برای متقاضیانی که هنوز مشترک آب نشده اند جهت ارائه درخواست انشعاب آب خود از طریق سامانه بایستی در سامانه ثبت نام نمایند. تصویر شماره 1 راههای ورود به قسمت ثبت نام را نشان می دهد.



تصویر شماره 1

پس از انتخاب کلید ثبت نام صفحه ایی همانند تصویر شماره 2 باز می گردد .



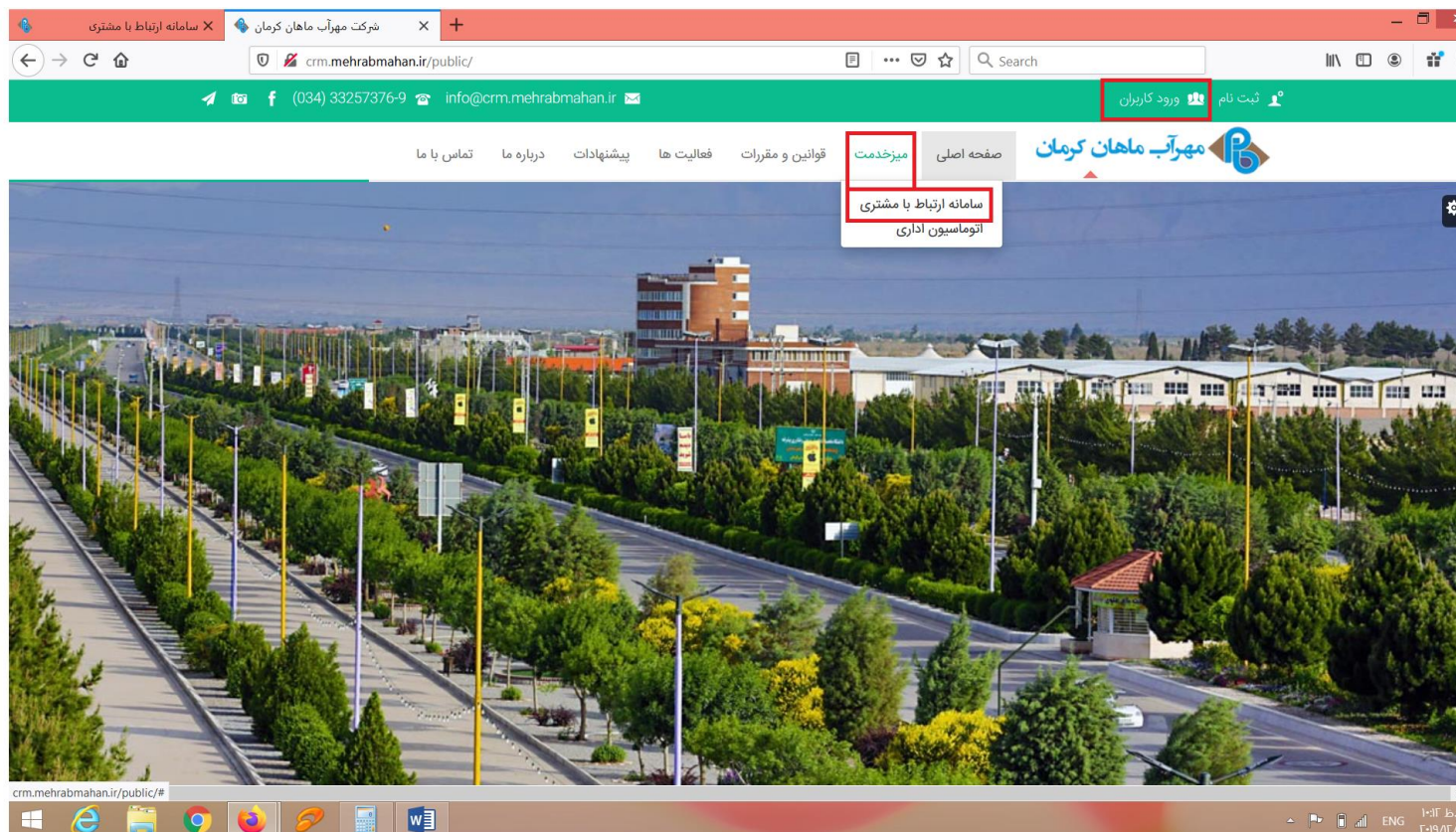
## تصویر شماره 2

در صفحه ثبت نام در سامانه ارتباط با مشتری شرکت مهرآب در جدول نام ، نام متقاضی که سند ملک بنام ایشان است ثبت گردیده و در جدول موبایل ، شماره ای که از این پس ارتباط پیامکی با آن برقرار می شود را تایپ نموده و سپس کلید ثبت نام را انتخاب می کنیم . سپس پیامکی به شماره موبایلی که در فرم ثبت نام درج گردیده است همانند تصویر شماره 3 می آید



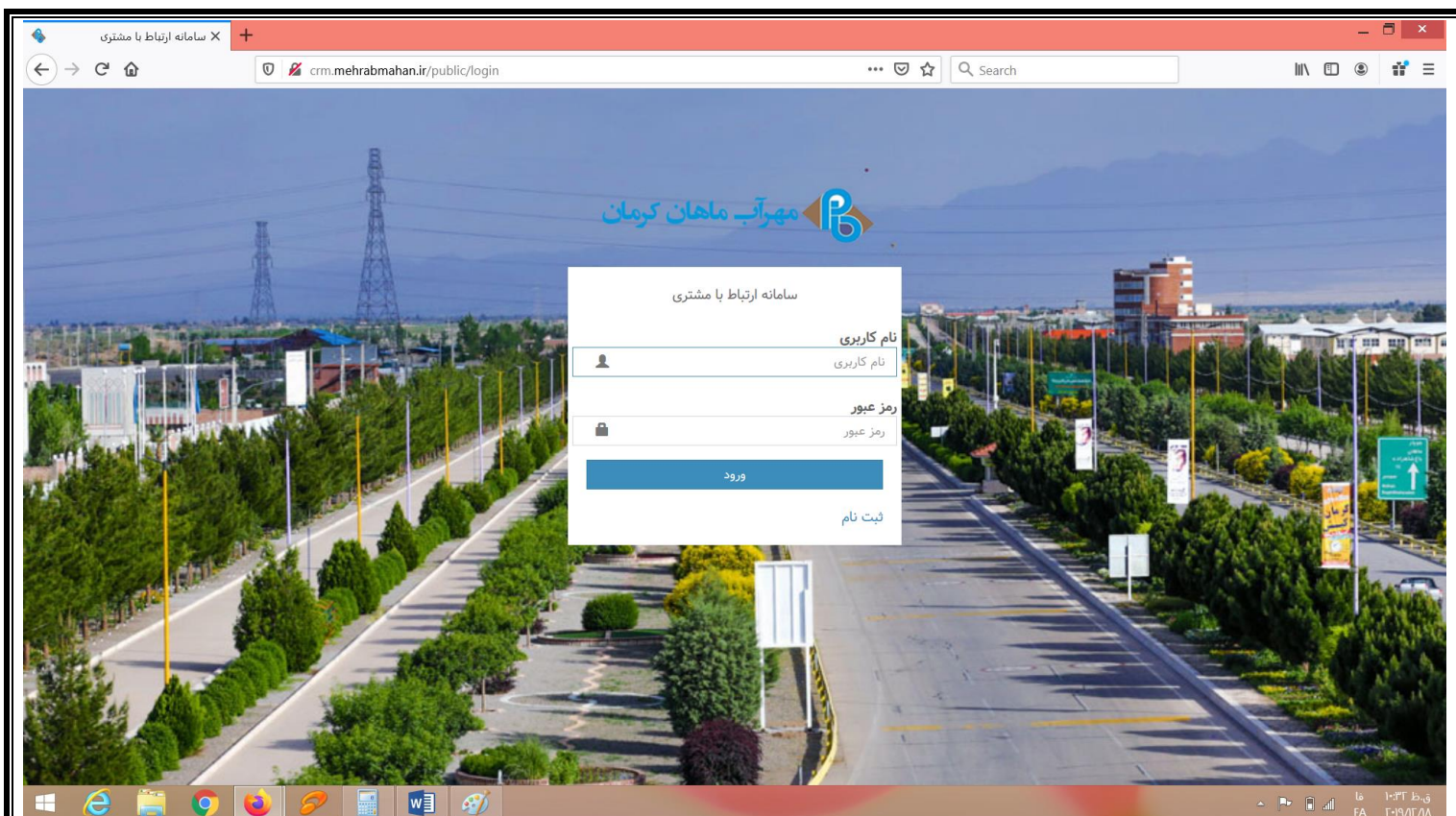
## تصویر شماره 3

نام کاربری و رمز عبور را در قسمت ورود کاربران سامانه ارتباط با مشتری در یکی از قسمتهایی که در تصویر شماره 4 نشان داده شده است درج نموده و به محیط سامانه وارد می شویم .



#### تصویر شماره 4

پس از انتخاب یکی از راهها ، صفحه ورود به سامانه برابر تصویر شماره 5 باز شده و در آن نام کاربری و رمز عبوری که از طریق پیامک ارسال شده است را درج می نمایم .



تصویر شماره 5

پس از ورود به صفحه اصلی مراحلی که در تصویر شماره 6 نشان داده است را طی نموده تا به فرم ورود ثبت درخواست منتقل شده و در آنجا اطلاعات خواسته شده درج نموده و سامانه، درخواست ثبت شده را به منظور بررسی و اقدامات بعدی، به کارشناس مربوطه ارسال و مراحل بعدی توسط پیامک به متقاضی ارسال می گردد.

The screenshot shows a web browser window with the URL `crm.mehrabmahan.ir/public/admin/darkhasts/create`. The page title is 'افزودن درخواست' (Add Request). The form includes the following fields:

- تاریخ درخواست (Request Date): ۱۳۹۸-۰۹-۲۹
- نام (Name)
- نام خانوادگی (Last Name)
- نام پدر (Father's Name)
- شماره شناسنامه (National ID Number)
- کد ملی (National Code)
- تلفن (Phone)
- موبایل (Mobile)
- ایمیل (Email)
- آدرس محل سکونت دائم (Permanent Residence Address)
- کد پستی (Postal Code)
- توضیحات (Comments)

Below the form are five upload buttons:

- تصویر کارت ملی (National ID Card Photo)
- تصویر شناسنامه (National ID Photo)
- تصویر برگه خرید (Purchase Receipt Photo)
- تصویر سند (Document Photo)
- تصویر پروانه ساخت (Construction License Photo)

A 'ثبت' (Save) button is located at the bottom of the form. The sidebar menu on the right includes 'فروش انشعاب آب' (Water Branch Sales), which is circled in red, and 'ثبت درخواست' (Create Request).

## تصویر شماره 6